

## Refine IT: Incident Manager

Gezondheid en veiligheid zijn tegenwoordig belangrijke aandachtsgebieden binnen de productiebedrijven. Vanuit de overheid wordt gezondheid- en veiligheidsregelgeving geformuleerd waarbij de industrie wordt gedwongen om alle incidenten te registreren en te beheersen. Volgens deze regelgeving dient het bedrijfsleven alle incidenten, bijna incidenten, onveilige situaties en preventieve meldingen te registreren. Ook met het oog op eventuele verzekeringsaanspraken is het gestructureerd registreren en rapporteren van incidenten van belang.

✓ **Een eenvoudige manier van melden, opvolgen, analyseren en rapporteren**

Refine IT: Incident Manager biedt een eenvoudige en integrale omgeving voor het melden, opvolgen, analyseren en rapporteren van alle incidenten.

De Refine IT Incident Manager applicatie is beschikbaar in meerdere talen, Nederlands, Engels, Duits en Frans. De rapportage biedt een flexibele manier om de incidenten gesommeerd per type te rapporteren per week, maand, kwartaal, jaar of een willekeurige periode van/tot. Gebaseerd op de beschikbare trends kunt u initiatieven nemen om vervolg incidenten te voorkomen.

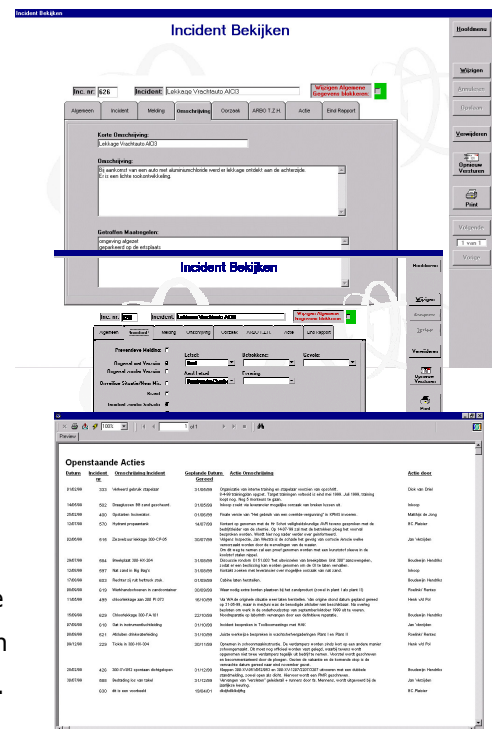
Naast de rapporten voor de ARBO-dienst biedt Incident Manager u ook de informatie voor uw verzekeringsmaatschappij om uw activiteiten voor een veilige werkomgeving aan te tonen.

✓ **Type incidenten**

De autoriteiten vragen om een gestructureerde rapportage. Daarvoor zijn er binnen Incident Manager de volgende incident groepen gedefinieerd:

- Incidenten zonder verzuim,
- Incidenten met verzuim,
- Brand,
- Incidenten zonder financiële schade,
- Incidenten met financiële schade,
- Gas, vloeistof of vaste stof lekkage,
- Onveilige situaties / bijna ongevallen,
- Preventieve melding.

Naast het registreren van de incidenten worden ook de vervolggacties geregistreerd. De rapportage hiervan kan dienen om de te nemen vervolgstappen te controleren.



Alle geregistreeerde informatie wordt automatisch via e-mail verstuurd naar de diverse betrokken partijen, welke vooraf zijn ingesteld. U bent dus verzekerd van een optimale informatievoorziening. Incidenten Registratie is geschikt voor netwerkomgevingen en maakt gebruik van de microsoft Windows omgeving.