

Industrial Automation Partners
Turning ideas into solutions

Industrial Automation Partners is een onafhankelijke leverancier van automatiseringsoplossingen. Onze diensten strekken zich uit van advisering over deelproces tot een compleet strategisch plan. Door de jarenlange ervaring in de procesautomatisering kunnen onze adviseurs creatief omgaan met technologie.

Incident Manager

Type Incidenten

De autoriteiten vragen om een gestructureerde rapportage. Daarvoor zijn er binnen Incident Manager de volgende incident groepen gedefinieerd:

- ✓ Incidenten zonder verzuim
- ✓ Incidenten met verzuim
- ✓ Brand, Gas, vloeistof of vaste stof lekkage
- ✓ Incidenten met/zonder financiële schade
- ✓ Onveilige situaties / bijna ongevallen
- ✓ Preventieve melding, lichamelijke klachten
- ✓ Werkplekaanpassingen, -instellingen

Het is mogelijk om alle pull down lijsten zelf te configureren en aan te vullen.

Incident Manager applicatie is beschikbaar in meerdere talen, Nederlands, Engels, Duits en Frans.

Kwaliteits module

Naast het beheer van incidenten biedt de optie kwaliteitsbeheer de mogelijkheid van het registreren, opvolgen en rapporteren van zowel interne als externe kwaliteits vraagstukken.

IAP

Gyroscoopweg 23
1042 AC Amsterdam
t 020 - 4472777
f 020 - 4472785
office@iapbv.nl

Industrial Automation Partners



RITS Incident Manager

Refine IT oplossingen
Terminal Suite
Shift Manager
Incident Manager

Gezondheid en veiligheid zijn tegenwoordig belangrijke aandachtsgebieden binnen de productiebedrijven en kantoren. Vanuit de overheid wordt gezondheid- en veiligheid regelgeving geformuleerd waarbij bedrijven worden gedwongen om alle incidenten te registreren en te beheersen.

Volgens deze regelgeving dient het bedrijfsleven alle incidenten, bijna incidenten, onveilige situaties en

preventieve meldingen te registreren. Ook met het oog op eventuele verzekerings aanspraken is het gestructureerd registreren en rapporteren van incidenten van belang. Dit bestaat uit 3 fasen:

- ✓ **Incident melden en beschrijven**
- ✓ **Incident bewerken**
- ✓ **Incident rapporteren en opvolgen**



Procedure Incident Manager

Incident melden :

Het melden van een incident bestaat uit de volgende stappen:

- ✓ Algemene informatie incident
- ✓ Automatische e-mail melding
- ✓ Verzuim met of zonder letsel
- ✓ Vervolg akties
- ✓ Advies akties

Incident details: 626, Lekkage vrachtauto AICI3. Type: Ongeval. Letsel: Borst. Betrokkene: Naam Betrokkene. Aard Letsel: Brandwonden Chemie. Ervaaring: Gevolg: Melding / Overige.

De registratie van een Incident bewerken en wijzigen:

Een melding kan later nog gewijzigd en aangevuld worden. Ook nu worden alle partijen per e-mail geïnformeerd

Incident opvolgen:

De belangrijkste functie binnen Incident Manager is opvolging. De opvolging dient ter voorkoming van vervolg incidenten.



Actie details: Door: Ron Breijl, Datum Gepland: 14-9-1999, Datum Gereed: 14-9-1999. Actie: Wagen niet gelooft. Politie om raad gevraagd. In samenspraak met Ron Breijl.

Incident rapportage

Per type, locatie, persoon, etc. rapporteren

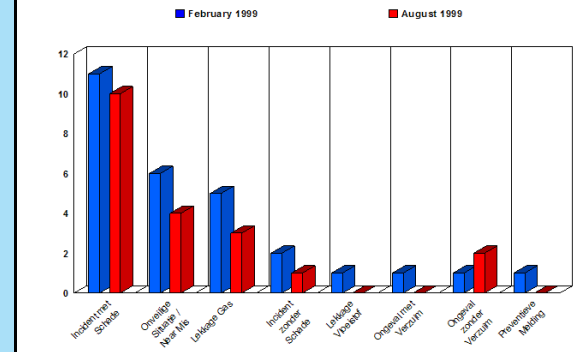
Incident Manager biedt een eenvoudige en integrale omgeving voor het melden, opvolgen, analyseren en rapporteren van alle incidenten. De rapportage biedt een flexibele manier om de incidenten gesommeerd per type te rapporteren per week, maand, kwartaal, jaar of een willekeurige periode van/tot.

Naast de rapporten voor de ARBO-dienst biedt Incident Manager u ook de informatie voor uw verzekeringmaatschappij om uw activiteiten voor een veilige werkomgeving aan te tonen.

Analyseren

Het analyseren van incidenten is een eenvoudige mogelijkheid die het aantal incidenten in beeld brengen. De keuze voor deze analyse is zeer uitgebreid. Gebaseerd op de beschikbare trends kunt u de initiatieven nemen om vervolg incidenten te voorkomen.

OverzichtsGrafiek/Tabel Incident van Maand: February-1999 vergeleken met Maand: August-1999



	99-02	99-08	Total
Incident met Schade	11	10	21
Incident zonder Schade	2	1	3
	5	3	8
	1	0	1
	1	0	1
	1	2	3

List of open actions with columns: Datum, Incident, Omschrijving Incident, Geplande Datum, Actie Omschrijving, Actie door.